

# AG ひかり 重要事項説明書

足利ガス株式会社

本資料は以下のサービスに関する重要事項を記載しております。  
お客様がご契約された内容は、「開通のご案内」をご確認ください。  
※表示金額は全て税込額です。

## AG ひかり

### 1. サービスについて

- (1) AG ひかりはNTT 東日本、NTT ぷららからのサービス御を受け、足利ガスがインターネット接続をセットして提供するものです。
- (2) AG ひかりは戸建及び集合住宅等に最大概ね1 Gbps のアクセス区間を共有するサービスです。
- (3) AG ひかりはベストエフォート型のサービスです。最大通信速度はお客様宅内に設置する回線の終端装置から NTT 東日本の設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実用速度を示すものではありません。インターネット利用時の通信速度は、お客様のご利用環境、回線の混雑状況、ご利用時間帯などによって低下する場合がございます。
- (4) 転用時の名義は原則転用前にご利用されていた NTT 東日本のフレッツ光での契約名義と同一とさせていただきます。
- (5) 停電により通信機器が作動しない場合は、サービスがご利用できない場合がございます。

### 2. お申し込みに関する注意事項

- (1) 転用の申し込みにあたって NTT 東日本の定めるご注意事項に同意していただく必要があります。転用の申し込みを頂くお客様については注意事項に同意しているものとみなします。
- (2) AG ひかり契約後、NTT 東日本のフレッツ光や、他の事業者の提供する光回線サービスへ転用することはできません。
- (3) 再度他の事業者の提供する光回線サービスを契約する場合は、新規での契約となり初期工事費用等が必要となります。この場合 AG ひかり契約時のお客様 ID は使用できなくなります。

#### (その他サービスに関する注意事項)

本サービスにお申し込みいただくことによって、変更前のインターネット接続サービスご契約のキャンペーン等へのお申込み要件に該当しなくなる場合や、違約金、解約金などの条件に該当する場合がございます。

### 3. 料金について

#### (1) 基本利用料

一般契約プロバイダ込プランの提供条件			月額料金
戸建タイプ	標準プラン	AGひかり 1G	6,930円 (税別6,300円)
		AGひかり 200M	
		AGひかり 100M	
	セットプラン	AGひかり 1G	5,390円 (税別4,900円)
		AGひかり 200M	
		AGひかり 100M	
	トリプルプラン	AGひかり 1G	5,060円 (税別4,600円)
		AGひかり 200M	
		AGひかり 100M	
マンションタイプ	標準プラン	AGひかり 1G	5,500円 (税別5,000円)
		AGひかり 200M	
		AGひかり 100M	
	セットプラン	AGひかり 1G	4,400円 (税別4,000円)
		AGひかり 200M	
		AGひかり 100M	
	トリプルプラン	AGひかり 1G	3,850円 (税別3,500円)
		AGひかり 200M	
		AGひかり 100M	

\*標準プラン料金 ……当社に通信を申し込まれた場合の料金

\*セットプラン料金 ……当社とガス契約して通信を申し込まれた場合の料金

\*トリプルプラン料金 ……当社とガス及び電気契約して通信を申し込まれた場合の料金

\*AGひかりプロバイダーサービスを利用しない場合、上記の月額料金より330円(税込額)減額します。

#### (2) メール利用料

区分	単位	月額料金
メールアドレス	1アドレスごとに	220円 (税別200円)

\*AGひかりプロバイダーサービスにはメールサービスが含まれておりません。メールサービスをご希望される場合は、メール利用料が適用となります。

#### (3) 端末設備利用料

区分	月額料金
無線LAN対応型ルータ機能付回線接続装置 (ホームゲートウェイ)	330円 (税別300円)

無線LANカード	330円 (税別300円)
備考	
1 当社は、無線LANカードについては、無線LAN型ルータ機能付回線接続装置の貸与を受けている契約者に限り貸与します。	
2 前項の規定により、無線LANカードの貸与を受けている契約者が、無線LAN型ルータ機能付回線接続装置を返還するときは、無線LANカードを合わせて返還していただきます。	

(4) 手続きに関する料金

区 分	単 位	料金額
(1) 契約事務手数料	1契約ごとに	3,300円 (税別3,000円)
(2) 名義変更手数料	1契約ごとに	3,300円 (税別3,000円)
(3) 移転事務手数料	1契約ごとに	3,300円 (税別3,000円)
(4) その他の手数料		別に算定する実費

(5) 工事費

[新規等工事]

区分		単 位	工事費の額
①基本工事費	ア)イ)以外の場合	1の工事ごとに 基本額	4,950円 (税別4,500円)
		加算額	3,850円 (税別3,500円)
	イ)交換機等工事のみの場合	1の工事ごとに	1,100円 (税別1,000円)
②交換機工事費	交換機工事の場合	1契約者回線 ごとに	1,100円 (税別1,000円)
③回線終端装置工事費	屋内配線設 備の部分	戸建等 1配線ごとに	11,440円 (税別10,400円)
	回線終端装置の部分		
④機器工事費	ア)回線接続装置であって (イ)以外のもの		別に選定する 実費

	イ)配線設備多重装置	1の工事ごとに	8,140円 (税別7,400円)
⑤配線経路構築工事費	ア)イ)以外の場合	1の工事ごとに	15,400円 (税別14,000円)
	イ)契約者の請求により、③の工事と別日に施工する場合	1の工事ごとに	29,700円 (税別27,000円)
備考 回線終端装置の配線の交換のみにより施工される回線終端装置の工事(当社が別に定める場合に限りです。)の場合は、その交換に要した費用を契約者に支払っていただきます。			

[品目変更工事]

区分		工事費の額
集合から戸建タイプへの変更		19,800円 (税別18,000円)
戸建から集合タイプへの変更		16,500円 (税別15,000円)
100M・200Mから1Gへの変更	訪問工事有	8,360円 (税別7,600円)
	訪問工事無	2,200円 (税別2,000円)

\*上記は代表的な工事費用です。初期工事の内容については工事費が異なる場合があります。初期のご請求時に当社より請求します。

(料金に関する注意事項)

契約者は、その契約に基づいて当社が本サービスの提供を開始した月の翌月から起算して、本契約の解約があった月までの期間について料金表第1表第1(基本使用料)、第2(端末設備使用料)及び別表第2(付加機能)の合計料金(月額料金)の支払を要します。

料金のお支払方法、請求内容などについては、お客様の契約状況によって異なります。

(6) 解約について

解約については下記にて承ります。

足利ガス株式会社 営業部 お客様サービス課

電話番号 0284-41-7192

受付時間 8:30~17:30 (定休日/日・祝日・年末年始)

### 解約時の注意事項

- ① 工事前にご解約の申し出があった場合は、今回のご契約に関するお支払いは発生いたしません。ご解約を希望される場合はご連絡をお願いいたします。
- ② AG ひかりを解約された場合、解約月は1か月分の月額料金をお支払いいただきます。また、AG ひかりの解約手続き後、回線停止まで数日かかる場合があります。
- ③ 解約時及び移転等で端末変更を行う際は、NTT 東日本より貸与された端末をNTT 東日本へ返却していただく必要があります。未返却によってNTT 東日本より足利ガス株式会社に対して端末に関する費用が請求された場合、相当額をお客様に請求いたします。

### その他注意事項

次の場合、サービスの利用を停止させていただく場合がございます。

- ①お支払期限（料金発生の翌日から50日目）を過ぎても、ご利用料金のお支払いがない場合
- ②お支払期限後にお支払い頂き、当社にてお支払いの事実が確認できなかった場合
- ③AG ひかり規約約款 30 条（利用停止）に該当した場合

## リモートサポート

### 1. 提供条件について

- (1) リモートサポートサービスのご利用には、弊社の提供する「AG ひかり」の契約が必要です。
- (2) パソコンのサポート対象OSは、日本語版の WindowsOS 及び MacOSX（一部のバージョン・エディション、サーバ用 OS は対象外）です。NTT 東日本の提供条件に準じます。
- (3) リモートサポートは本サービス専用の電話番号でインターネットやパソコン周辺機器等に関するトラブルや設定・使い方などのお困りごとに関する問い合わせを受け付け、電話や遠隔操作でそれぞれの問題・課題に対する解決支援を行うサービスです。リモートサポートは当社が提供致します。
- (4) 遠隔サポートによるサポートの提供条件は、NTT 東日本の提供条件に準じます。[https://flets.com/osa/remote/s\\_offer.html](https://flets.com/osa/remote/s_offer.html)
- (5) 本サービスは、メーカー、ソフトウェアハウス及び各種サービス提供事業者の正規サポートを代行するサービスではありません。また、お問い合わせへの対応内容及びその結果を保証するものではありません。

## 2. 料金について

### ご利用料金

商品名	月額利用料
リモートサポート	550 円/月 (税別 500 円/月)

※ 本サービスの料金算定期間は毎月 1 日から末日までです。開通した月の月額利用料は無料となります。また、サービスを廃止した月の月額利用料は月の途中にかかわらずひと月分をお支払いいただきます。

## 初期契約解除制度について

### 1. 概要

- (1) AGひかり（電気通信役務）の契約にかかるお手続きについては、初期契約解除制度の対象です。お申込み後に届くご契約に関する書類をお客様が受領した日から起算して 8 日以内は、お客様は文書をもって契約の解除ができ、その効力を解除する旨の文書を発したときに生ずるものとします。
- (2) この場合、お客様は損害賠償もしくは違約金その他金銭等を請求されることはありません。
- (3) タイプ変更のご注文を初期契約解除される場合は、原則変更前のタイプへお戻ししますが、お客様のご利用環境によっては変更前のタイプへ戻すことができない場合があります。

### 2. お客様にお支払いいただく費用等について

契約解除までにご利用いただいた料金および、同時に契約解除となるアプリケーションサービス等の利用料金および工事費等が発生した場合はお支払いいただきます。

### 3. 初期契約解除お申込方法等について

初期契約解除を申込まれる場合は、下記にて承ります。

足利ガス株式会社 営業部 お客様サービス課

電話番号 0284-41-7192

受付時間 8：30～17：30（定休日/日・祝日・年末年始）

### 4. その他留意事項

- (1) 弊社が初期契約解除に関する事項について、事実と異なる虚偽の説明をしたことにより、お客様が初期契約解除を実施できなかった場合、弊社から再度送付する書面を受領した日から 8 日間は初期契約解除を行うことができます。
- (2) 初期契約解除において対象サービスに付随するアプリケーションサービス等

は自動的に契約解除になります。対象サービスに付随しないサービスおよび他事業者等が提供するサービスは自動的に解除とならないため、別途契約解除のお申込が必要です。

- (3) 他事業者が提供するサービスの初期契約解除をご希望される場合は、当該事業者へご連絡下さい。
- (4) 他事業者のサービスを再度ご利用される場合の工事内容や契約内容等は、当該事業者へお問合せ下さい。

## AGひかり Wi-Fi

### 1. サービスについて

- (1) 本サービスは、AGひかり回線をご契約いただいているお客様のみを提供するサービスです。従って、AGひかり以外の回線をご利用のお客様は、本サービスのご利用はできません。当社は、契約者に対し、2. (1) ご利用料金で定めるAPを提供し、契約者から請求があったときは、2. (2) オプションご利用料金で定めるオプションを提供します。
- (2) 本サービスは、当社が定める利用可能な区域（栃木県・群馬県・茨城県・埼玉県）において提供します。
- (3) 当社は、本サービスの申込があった場合には、当社所定の審査を行い、承諾する場合には、書面をもって契約者に通知します。当該書面の発行をもって本契約が成立するものとし、当該書面に記載される日付から本契約が効力を発し、契約者は本サービスの提供を受けることができますものとし、当社は、前項の規定にかかわらず、次のいずれかに該当すると当社が判断した場合、申込を承諾しないことがあります。
  - ② 本サービスを提供することが技術上著しく困難なとき。
  - ③ 本契約の申込をした者が本サービスの料金又は当社が提供するその他サービスの料金若しくは工事に関する費用の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがあるとき。
  - ④ 申込の際に虚偽の事項を申告したとき。
  - ⑤ その他当社の業務遂行上著しく支障があるとき。また、当社が申込を承諾した後に、申込者が①から④のいずれかの場合に該当することが判明した場合には、当社はその承諾を取り消すことができます。
- (4) 本契約に基づく本サービスの提供を受ける権利は契約者のみに帰属するものであり、契約者は当社の承諾なしに本サービスの提供を受ける権利を第三者に譲渡、承継、売買、又は質権の設定その他担保に供すること等はしてはならないものとし、
- (5) 当社が提供する各装置を設置するために必要な場所、及び各装置に必要な電気は、契約者から提供していただきます。



## 2. 料金について

プラン	ハイエンドプラン
初期費用	0 円/台
月額料金	3,190 円/台 (税別 2,900 円/台)
最低利用期間	1 の AP ごとに 24 ヶ月
解約金	利用期間 (24 ヶ月) 内に解約があった場合は、利用期間に関わらず一律 22,000 円 (税別 20,000 円) を、一括で支払っていただきます。

(注) 解約金は 1 の装置ごとにお支払いいただくものです。

(注) 1 日でも有料で利用した月は、利用期間の 1 月とみなします。

(注) 解約金は消費税の課税対象です。

(注) ハイエンドプランをご利用いただく場合は、Meraki LLC 社が規定している「エンドカスタマーアグリーメント」に同意いただきます。

プラン	ハイエンドE Xプラン	
タイプ	2年タイプ	5年タイプ
初期費用	0円/台	
月額料金	8,470円/台 (税別7,700円/台)	5,500円/台 (税別5,000円/台)
最低利用期間	1のAPごとに24ヶ月	1のAPごとに60ヶ月
解約金	利用期間(24ヵ月)内に解約があった場合は、利用期間に満たない月数に月額利用料を乗じた額を、一括で支払っていただきます。	利用期間(60ヵ月)内に解約があった場合は、利用期間に満たない月数に月額利用料を乗じた額を、一括で支払っていただきます。

(注) 5年タイプはハイエンドE Xプランのみで提供します。

(注) 解約金は1の装置ごとにお支払いいただくものです。

(注) 1日でも有料で利用した月は、利用期間の1月とみなします。

(注) 2年タイプから5年タイプへのタイプ変更時における最低利用期間は、2年タイプの利用開始日から60ヵ月となります。

(注) 解約金は消費税の課税対象です。

(注) ハイエンドE Xプランをご利用いただく場合は、Meraki LLC社が規定している「エンドカスタマーアグリーメント」に同意いただきます。

プラン	ハイエンドE Xプラン
タイプ	お買い上げタイプ
初期費用	286,000円/台 (税別260,000円/台)
月額料金	1,650円/台 (税別1,500円/台)
最低利用期間	1のAPごとに60ヶ月
解約金	利用期間(60ヵ月)内に解約があった場合は、利用期間に満たない月数に月額利用料を乗じた額を、一括で支払っていただきます。

(1) オプションご利用料金

オプション名	L A N給電オプション
内容	ハイエンドプランの契約者について、L A N給電装置を提供し、2 (2) 提供する機能 に定める機能を提供するオプション
初期費用	0 円/台
月額料金	440 円/台 (税別 400 円/台)
最低利用期間	1 の AP ごとに 24 ヶ月
解約金	利用期間 (24 ヶ月) 内に解約があった場合は、利用期間に満たない月数に月額利用料を乗じた額を、一括で支払っていただきます。

(注) 解約金は1の装置ごとにお支払いいただくものです。

(注) 解約金は消費税の課税対象です。

(注) 1日でも有料で利用した月は、利用期間の1月とみなします。

オプション名	訪問修理オプション
内容	ハイエンドプランの契約者について、24時間のサポートセンタ受付、24時間の訪問による故障対応を提供し 2 (2) 提供する機能 に定める機能を提供するオプション
初期費用	0 円
月額料金	550 円/AP (税別 500 円/AP)
最低利用期間・解約金	なし

オプション名	訪問オプション
内容	機器設置、設定および配線工事 電波調査・設計
費用	当社が別に算定する実費。

(注) A Gひかりの契約者 (NTT 東日本の営業エリアのもの) に限り提供します。

(2) 提供する機能

ハイエンドプランの提供する機能

提供機能	内容
AGひかり Wi-Fi	最大概ね速度 1.0Gbps の Wi-Fi
モバイル端末同時接続	1 台の AP で複数のモバイル端末を同時に利用可能 (快適に利用するには 30~50 台程度を推奨)
マルチ SSID	複数の SSID を設定 (ベーシックプラン: 8 個、ハイエンドプラン: 15 個)
通信帯域設定	SSID ごと、又は、モバイル端末あたりの通信帯域を設定
来訪者向け Wi-Fi インターネット (注)	来訪者向けに社内システムへのアクセスを遮断した Wi-Fi インターネットを提供
MAC アドレス認証	モバイル端末の MAC アドレスによる認証 (既設の LAN への設定変更は不要)
無線自動チャンネル設定	電波干渉の少ない無線チャンネルを定期的に自動で選択
5GHz への優先接続	電波干渉の少ない 5GHz を優先的に利用してモバイル端末と接続
電波のオンオフ設定	SSID ごとに電波オン・オフの週間スケジュール設定
レディメイドの AP 設定	AP の初期設定を当社が事前に設定 (レディメイド)
ヘルプデスク代行	<ul style="list-style-type: none"><li>・モバイル端末の追加、Wi-Fi 接続設定など、お客さま社内のヘルプデスクを代行 (別紙 1 (提供時間) に規定する受付時間)</li><li>・離れたオフィス等の AP もクラウドから一元的に設定</li></ul>
トラブルサポート	<ul style="list-style-type: none"><li>・Wi-Fi 接続不可等のトラブル時に、クラウドから Wi-Fi 環境をリアルタイムに確認し、不具合箇所を特定し対処 (別紙 1 (提供時間) で規定する提供時間)</li><li>・AP 故障時は、迅速に交換用の AP を宅配</li></ul>

(注) 契約者が、公衆無線 LAN サービスの AP として本サービスを利用する場合は、公衆無線 LAN サービスに関するガイドライン (総務省や無線 LAN ビジネス推進連絡会等により策定) に従ってください。

ハイエンド EX プランのみに提供する機能

提供機能	内容
Facebook Wi-Fi	店舗の Facebook にチェックインした来訪者にWi-Fi インターネットを可能にする(来訪者の Facebook を通じて店舗の PR が可能)
指定 Web サイト表示	来訪者向けWi-Fi インターネット利用時に、指定した Web ページを表示
無線マルチホップ	2 台の AP 間を無線で接続し、LAN 配線なしでWi-Fi エリアを拡張
電波出力自動調整	高密度に AP を設置しても、自動で電波出力を調整して干渉を減らしパフォーマンスを最適化
ダッシュボード (利用状況表示画面)	専用の WEB ページにお客さまのWi-Fi 利用状況を表示。 トラフィック、アプリケーションの種類を解析してグラフ表示
指定アプリケーション ブロック	業務に関係ないアプリケーションの接続をブロックすることが可能
アプリケーション帯域 制御	業務に関係ない動画共有サイトや SNS などアプリケーション別に通信帯域を設定可能
接続ユーザー認証	SSID 毎にあらかじめ登録した ID とパスワードを入力した端末のみにWi-Fi の接続を限定
お客さまサーバー連携	お客さまの Radius サーバーと連携し、Wi-Fi に接続するユーザーを認証可能
Japan Wi-Fi 連携	NTT ブロードバンドプラットフォームが提供する「Japan Connected-free Wi-Fi」認証サーバー等と連携可能
ブラウザ認証 (メール・SNS 認証)	Web ブラウザ上でメールアドレスの登録や認証、SNS による認証を提供

(3) LAN 給電オプションに提供する機能

提供機能	内容
LAN 給電	LAN ケーブルを介して、AP に対して電源を供給
LAN ケーブル診断	LAN 給電装置と AP の間の LAN ケーブルの故障を診断し、筐体のランプ状態で通知
トラブルサポート	<ul style="list-style-type: none"><li>・お客様からの問診で得られる情報等を利用し、LAN 給電装置の故障を特定</li><li>・LAN 給電装置故障時は、迅速に交換用の装置を宅配</li></ul>